

A						
L,						
F.			The second secon			
ι .	i.					
Ч					1.1	
	EL PRESENTE PROC	FDIMIENT	O DADA EV	TATFIAD F A F	Von pad	
	ADMINISTRATIVA D	EL PERSON	IAL AL SEI	RVICIO DEL O	TOLEGIO	)F
	ASKUDIOS CIENTIF	ICOS Y T	<b>ECNOLÓG</b>	ICOS DEL	ESTADO T	)H
	MICHOACÁN FORM DEL MISMO Y DER	A PARTE	DE LOS A	CTIVOS INTE	LECTUAL	ES ·
	TURIVEARING CER EN E	LL CENTRO	DE TRAB	AJO PARA C	CUAL DEI	šk V
7	ORIENTACIÓN DEL 1	PERSONAL.				
	CUALQUIER OBSE	RVACIÓN	DDADIIE	COME	AUELADIO	
7	SUGERRENCIA DE M	ODIFICACI	ÓN AL MI	SMO DEBER	Á HACERS	O F
	LLEGAR POR ESCRI	TO A LA DIF	ŒCCIÓN G	ENERAL DEL	COLEGIO.	
П	ESTE DOCUMENTO	TIENE VIO	ENCIA DE	III AÑO A I	ארו מוויוומנו א	
	MES DE FEBRERO DI	EL 2000.	ENCIA DE	ON ANU A I	ARIIR DE	<i>.</i> L
Ī						
_					<b>3</b>	
Π		A TIPE	TORIZOD,			
_		AUI	9-			
			J. Marin			
		ulio Ant	opin lui	la García		
-			R GENERA	Action of the property of the contract of the		
-						
_ =					CECYTE	_ V
15						

	CON	TENIDO			
FNTRODUCCIÓN				,	PAG.
FBJETIVOS				2	
I- NORMATIVA PARA EVALUAR LA	l <i>EXCELI</i>	ENCIA ADMIN	IST	RATIVA3	A Constant
A CRITERIOS DE EVALUACIÓN_				6	
ASPECTOS PARA EVALUAR				7	
. I- ASPECTO DEL HACER				8	
F. 2- ASPECTO DEL SER				10	
IS 3 ASPECTO DEL ESTAR				II	
File					
F					
R		<b>&gt;</b>			
F					
R					
F					
				СЕСут	ĒM ↓

Continua con el desarrollo y adquisición de conocimientos, nuevas habilidades y consecuentemente en el desempeño personal, profesional y administrativo del valioso recurso humano al servicio de la institución, lo cual sin duda alguna, coadyuvará a consolidar el Modelo de Calidad Educativa con grado de Excelencia.

INTRODUCCIÓN

Educativa.

las siguientes:

	PROCEDIMIENTO PARA EVALUAR LA EXCELENCIA ADMINISTRATIVA  OBJETIVOS
, CL U	El presente PROCEDIMIENTO PARA EVALUAR LA EXCELENCIA
	Evaluar la calidad del Servicio Administrativo que ofrece cada persona al servicio del GECyTEM mediante la aplicación de criterios rormativos de calidad para la
	Mejorar la Calidad del Servicio Administrativo que ofrece el personal dentro y durante el proceso Enseñanza-Aprendizaje que realiza la institución.
F	<ul> <li>Incentivar el desarrollo del personal administrativo para su satisfacción profesional y</li> </ul>
	Mejorar la atención del personal administrativo para con los alumnos, maestros y la
F	Motivar al personal administrativo a que se involucren en programas de Capacitación, Investigación o continuación de estudios.
F	Hacer significativa y trascendente la participación administrativo al servicio de los planteles adscritos a CECyTEM.
F	
F	
S. Carriedo	

# I. NORMATIVIDAD PARA EVALUAR LA EXCELENCIA ADMINISTRATIVA.

- 1. Participa todo el personal basificado dentro del sistema CECyTEM que cumple funciones administrativas; exceptuando a los Jefes de Departamento y Coordinadores.
- 2. El personal administrativo es evaluado dos veces al semestre por sus efest inmediatos. La primera evaluación debe realizarse a mediados del semestre y la segunda evaluación debe realizarse al finalizar el periodo semestral.
- 3. El personal administrativo es evaluado por sus compañeros de función de trabajo una vez al semestre, teniendo como guía el perfil de valores que debe poseer una persona al servicio del CECyTEM en funciones administrativas.
- 4. Tendrá mayor mérito lograr el "Reconocimiento a la Excelencia Administrativa" que el "Reconocimiento al Administrativo en Mejora Continua" que son los grados del reconocimiento otorgados conforme a la puntuación individual alcanzada y computada de mayor a menor.
- 5. El "Reconocimiento a la Excelencia Administrativa" se otorgará al que obtenga la mayor puntuación de los 1000 puntos considerados en los diferentes aspectos contemplados en esta normatividad.
- 6. Se establece una puntuación mínima indispensable igual o mayor a 600 puntos, para obtener el reconocimiento de Líder de Excelencia Administrativo.
- 7. Se declarará "No Procedente" el otorgar reconocimientos a la Excelencia Administrativa cuando en el Centro de Trabajo, ninguno de los participantes iguale o supere la puntuación mínima indispensable de 600 puntos; otorgándose únicamente reconocimiento al Administrativo en Mejora Continua, siempre y cuando alcance un mínimo de 400 puntos;
- 8. En caso de empate para el "Reconocimiento de la Excelencia Administrativa", este se ventilará en el seno de la Comisión Mixta de Calidad Local, quien dará su fallo por votación de sus miembros y emitirá el resultado mediante el Acta que acompañará a la información computada. De igual manera se procederá para definir el lugar para el "Reconocimiento de Administrativo en Mejora Continua".
- 9. El personal administrativo con cualquier reconocimiento de los definidos líneas arriba conservará el reconocimiento al presentarse el caso de cambio de adscripción de un plantel a otro, dentro del subsistema.

PROCEDIMIENTO PARA EVALUAR LA EXCELENCIA ADMINISTRATIVA
10. El personal administrativo que se encontrara con incapacidad médica o por ingravidez al momento de la evaluación, y que resulte ganador, le será entregado el estímulo correspondiente.
11. El estímulo económico se entregará al personal administrativo en funciones. Si el ganador de cualquier reconocimiento contará con permiso económico, el estímulo será entregado personalmente o mediante cara poder debidamente legalizada dentro de un plazo máximo de 180 días naturales a partir de la fecha de validación del proceso de evaluación. Después de este tiempo y no presentarse a recibirlo, se asumirá que renuncia de forma irrevocable al mismo y sin responsabilidad alguna para el CECyTEM
12. El estímulo económico que se otorgará al ganador del "Reconocimiento a la Excelencia Administrativa" será el equivalente a 1.0 salarios mínimos vigentes en el Distrito Federal del periodo evaluado.
13. El estímulo económico que se otorgará al ganador del "Reconocimiento al Administrativo en Mejora Continua" será el equivalente a 0.50 salarios mínimos vigentes en el Distrito Federal del periodo evaluado.
14. La cantidad de personal administrativo ha ser galardonado por plantel, se hará semestralmente conforme a lo siguiente:
A) Para el personal del Plantel CECyTEM 05 Guacamayas y el personal de la Dirección General se considerarán ( 01 ) Reconocimiento de Líder de Excelencia Administrativo y ( 02 ) Reconocimiento de Administrativo en Mejora Continua.
3) En el resto de los planteles adscritos al CECyTEM se reconocerá ( 01 ) Administrativo Líder de Excelencia Administrativa y ( 01 ) Administrativo en Mejora Continua.
5. La evaluación se efectuará semestralmente. La entrega de reconocimientos correspondiente al primer semestre del año se hará durante el cuarto trimestre del año. La entrega de reconocimientos correspondiente al segundo semestre del año se hará durante el segundo trimestre del año.
6. Los reconocimientos se entregarán semestralmente en un acto público ante la comunidad escolar, padres de familia y comunidad general. Para el caso del personal que cuente con permiso económico durante la entrega de los reconocimientos, su nombre se en unciará durante el acto público.
CECyTEM 4

	PROCEDIMENTO	PADA DVALDAD		
17. El Reconocimiento al Administrativo en Mejora siguientes casos:	Administrativo	de Excelenci	<i>LA EXCELENCIA A.</i> a y el Recon sierto en cualq	ocimionto al
17.1 Si ninguna persona el mínimo necesario de Administrativa y 400 pun Continua.	buu puntos r	ara el Recor	ocimiento a la	Excelencia
17.2 Si la información no s la fecha de terminación Dirección General.	e entrega en lo del semestre	s siguientes 30 escolar oficia	días calendario Ilmente estable	o, posterior a ecido por la
17.3 Si la Comisión Mi desvíos en el manejo de la	xta de Calidad información pro	detecta falta oporcionada po	de soporte do or el plantel.	cumental y/o
18. El personal administrativo resultados de la evaluación por la explicación por la explicación por la explicación del cual deberá diricon copia para el Director de la respuesta y solución medianto con días a partir de la respuesta, junto con la documenta de la respuesta de la respues	para el Recono nistrativo en Me igirse por escrit General, La Co e Acta de Sesid ecepción de la mentación correspo dación correspo	cimiento del A  ijora Confinua,  o a la Comisió misión Mixta o  on dentro de o  inconformida  centrada de re  ondiente que s	dministrativo de cuentan con e cuentan con e cal de Calidad Locur plazo no may d. Esta resolutes del perealizará con	e Excelencia recurso de idad Local y al debe dar yor de ( 08 ) ción deberá
19. Los casos no previstos e Comisión de Evaluación des notificación e investigación co	signada por el	Director Gene	eral del CECVI	FM provin

#### II. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Per medio del programa RUMBO A LA EXCELENCIA se ha creado, fomentado e institucionalizado la Cultura de Calidad en toda la Comunidad Docente y Administrativa que labora en el COLEGIO DE ESTUDIOS CIENTIFICOS Y TECNOLOGICOS DEL ESTADO DE MICHOACAN, ya que de acuerdo a esta Filosofía de Actuación, se espera generar en los Alumnos egresados de todos y cada uno de nuestros planteles, ésta misma Cultura de Calidad Profesional y Humana tan necesaria en estos fiampos de grandes retos y profundos cambios.

Los centros de trabajo beneficiarios, al implementar el presente proceso de evaluación para otorgar estos reconocimientos, son los siguientes:

- PLANTEL O1 PENJAMILLO
- PLANTEL 02 PERIBÁN
- PLANTEL 03 TANCÍTARO
- PLANTEL 04 PURUÁNDIRO
- FLANTEL 05 GUACAMAYAS
- PLANTEL 06 CHURUMUCO
- PLANTEL 07 EPITACIO HUERTA
- PLANTEL 08 SAN LUCAS
- PLANTEL 09 APATZINGÁN
- PLANTEL 10 PANINDÍCUARO
- PLANTEL 11 SENGUIO
- OFICINAS DE DIRECCION GENERAL

Excelencia Administrativa, la definimos como el conjunto de cualidades que posee una persona al servicio de la institución y que muestra un grado sobresaliente de desarrollo en su actitud y aptitud en el cumplimiento de sus funciones, evidenciado por su interacción personal y colectiva en las actividades que enfrenta dentro de la comunidad en que vive, en otras palabras, se muestra como un ejemplo a seguir.

Lo anterior conforma el esquema que Evalúa los aspectos que reúne o integran a esa persona y que se resumen evaluando el HACER, el SER y el ESTAR I y ESTAR il de todos y cada uno de los individuos que conforman la Planta Administrativas al servicio de la Institución.

## ASPECTOS PARA EVALUAR

			PLANTEL	DIRECCIÓ? GENERAL
HACER			300	350
EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES QUE DESARROLLA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO FUERA DE SU ENCARGO, DENOTANDO SU	CON APLICA PROYECTO IN	ACIÓN DE UN 1	100	120
ORGULLO POR PERTENECER, PROMOVER YS VIVIR ACTUANDO LA FILOSOFÍA DEL CECYTEM.	the state of the s	ABBOAR Z	40	50
EN OTRAS, PALABRAS EVALUA EL NIVEL DE C COMPROMISO QUE TIENE EL PERSONAL, AL			40	-50
SERVICIO DE LA INSTITUCIÓN, PARA CUMPLIRA CON LA MISIÓN Y VISIÓN DE LA MISMA.	CTIVIDADES E	COLÓGICAS 4	20	20
	CTIVIDADES	PORTIVAS 5	20	20
[19일 전 시간 ] 그 사람이 그 19일 전에 동안되었다면 그는 이 사람들이 가장하는 사람들이 얼마나 되었다. 그는 사람들이 살아내는 사람들이 되었다면 하는데 그를 다 그를 다 하는데 그를 다 그를 다 하는데 그를	CTIVIDADES	SOCIALES Y	20	20
	PERTENECER .	A UN CÍRCULO	20	30
[2019] [40] 아마스	MPARTIR CHA	RLAS 8	20	20
A	SISTIR A CON	FERENCIAS 9	20	20
SER:			(200°)	300
VALUACIÓN ENTRE COMPAÑEROS DE FUNCIÓN, DONDE OBVIAMENTE SE REFLEJAN VALORES Y HABILIDADES A TRAVÉS DE LA ACTUACIÓN DOTIDIANA DE LAS PERSONAS				
ESTARI			300	350
VALUACIÓN DEL NIVEL DE CUMPLIMIENTO EN EL P RABAJO, TANTO EN ASPECTOS GENERALES			50	50
COMO ESPECÍFICOS DEL PUESTO EN EL CUAL SE C DESEMPEÑA NORMALMENTE	UMPLIMIENTO	DEL PLAN 2	200	250
	SISTENCIA CO	NTINUA 3	50	50
ESTAR II			SÓLO PLANTEL	200
가게 되었다. 그는 얼마 가는 것이 없는 것이 되었다. 그는 그 그 그 아이들은 것이 없는 것이 없는 것이 없는 것이 없다.	DMINISTRATIV	<b>Φ</b> S	%	
	ECRETARIAS .		%	
	ITENDENCIA .		%	

TABLA 1

PROCEDIMIENTO PARA EVALUAR LA EXCELENCIA ADMINISTRATIVA

The state of the s

A continuación, se describe el procedimiento que se realiza para evaluar cada una de estas tres partes que posee y manifiesta cada persona en diferentes grados en aprendizaje realizado en las regiones y planteles donde el CECyTEM mantiene presencia.

# III. 1 ASPECTO DEL HACER

Para evaluar, se utilizarán los puntajes referidos en la TABLA 1 contenida en

Esta TABLA 1 se llena solamente en una ocasión y al final de cada semestre. Los puntajes otorgados en cada uno de los renglones considerados (10 Renglones) deben ser soportados con la documentación correspondiente para cada caso.

Es menester recaudar y tener el soporte documental en cada plantel, para efectos de equidad y transparencia del ejercicio, y posteriormente traerlo a la Dirección General, donde la Comisión hará la validación correspondiente del proceso realizado.

SUPERACIÓN PROFESIONAL 000

Factor que relaciona la superación Académica perseguida por el participante al reconocimiento, y referida a los estudios realizados de forma personal y a la par con la función realizada en el plantel, llevando a cabo la implementación de un proyecto institucional, propiciando con ello la mejora del CECyTEM.

La documentación a presentar como soporte de esta actividad es la siguiente: El proyecto escrivo y los avances realizados durante el periodo que se evalua expedida por la autoridad institucional correspondiente.

2) SUPERACIÓN PERSONAL: (40)

Factor que recompensa el esfuerzo realizado por el participante al reconocimiento, mediante la asistencia a Cursos ofrecidos de forma externa para el desarrollo de destrezas y habilidades personales.

Cursos como Corte y Confección, Belleza, Cocina y Repostería, Música y Canto, Baile, Idiomas, etc., entre otros son el tipo de cursos a que se refiere este factor.

La documentación soporte de este factor es la siguiente: (Constancia de evaluación.

(3) CURSOS DE CAPACITACIÓN (40)

Factor que se circunscribe a los pursos autorizados e implementados dentro del programa de Capacitación del CECYTEM para el Personal Administrativo, y que esta manera forman parte de las responsabilidades del puesto.

Los documentos soporte serán los diplomas y/o reconocimientos otorgados por la asistencia a ellos en cada oportunidad, dentro del periodo que se está evaluando.

DDOGDD IL CIDI MO					THE STATE OF THE
PROCEDIMIENTO	PARA FVAI	TARIA	FYCELENCL	ADMAINITETTO	1777/1

expedidas por las instituciones organizadoras de las actividades en que se involucre el participante, siempre dentro del periodo de tiempo considerado por la evaluación

ASISTIR A CONFERENCIAS

Este factor relaciona y evalúa el interés, del participante al reconocimiento, por mantenerse actualizado en aspecças que han evolucionado en los diferentes campos del conocimiento humano y que de alguna manera llamen su atención para resolver algún problema o aumentar su bagaje cultural.

Los documentos soporte serán las constancias de asistencia expedidos por las instituciones organizadoras del evento relacionado con la conferencia, y siempre dentro del periodo considerado de evaluación.

## III.2 ASPECTO DEL SER

Refiere este aspecto del ser, la evaluación objetiva entre los mismos compañeros de función, que reflejará los valores de las personas en su aplicación cotidiana al trabajo reflejada en su actitud, en su esfuerzo, en sus resultados, en el trato humano y que hace del Centro de Trabajo un lugar para la convivencia y el trabajo en equipo.

La evaluación se hará estimando, bajo la perspectiva individual, quien es referencedor de calificarse, dentro del grupo de compañeros, como número uno y ejemplo a seguir en los aspectos referidos en el primer párrafo de Aspectos del Ser.

De forma subsecuente se escribirán los nombres de los companeros que ocuparían el segundo, tercero y así sucesivamente hasta terminar con el número de participantes. Todo esto es necesario escribírlo porque forma parte de la evidencia documental.

Con lo escrito por cada uno de los participan es se construye una matriz de frecuencias y se asocia un valor ponderado para cada celda y ésta a su vez se afecta por la frecuencia encontrada. Cada celda se suma y al valor más alto de los participantes en el ejercicio se le asocia el puntaje referido en la TABLA 1. Al resto de los valores obtenidos se les asigna el puntaje correspondiente usando una relación proporcional.

# PROCEDIMIENTO PARA EVALUAR LA EXCELENCIA ADMINISTRATIVA III.3 ASPECTO DEL ESTAR Este aspecto lo conforman dos factores ESTAR IV ESTAR II. El ESTAR I deberá valorarlo directamente el Jefe de la persona que se está evaluando, considerando estrictamente los tres aspectos considerados en la TABLA 1 rengión ESTAR I. Los documentos soporte escritos son: PLAN DE TRABAJO. El Plan de Trabajo es un documento escrito, generado y entregado al Jefe Inmediato al iniciar el periodo de evaluación. CUMPLIMIENTO DEL PLAN. Consiste en un reporte del Jefe Inmediato del nivel de cumplimiento realizado por el subordinado, en relación con el plan de trabajo entregado al iniciar el periodo de evaluación. ASISTENCIA CONTINUA. Consiste en una constancia, expedida por el Jefe Administrativo, de no haber tenido permisos para ausentarse del centro del trabajo dentro del periodo de evaluación. Los puntajes relacionados en este rengión deben ser reflejo proporcional a lo realizado dentro del periodo. El ESTAR II se valorará mediante la evaluación del alumno, ponderando su opinión en cuanto a los servicios administrativos, los servicios secretariales servicio de intendencia. El momento de realizar esta evaluación será al finalizar el r

periodo de evaluación y haciéndolo coincidir con la evaluación al docente en el aula ens

calificación en puntos para cada una de esas tres funciones consideradas en el

Los porcentajes obtenidos por cada rengión se traducirán a puntos y esa será la

Los documentos soporte serán las encuestas respondidas por los alumnos y las

el formato correspondiente a la segunda evaluación.

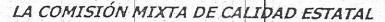
memorias de cálculo correspondiente a los rubros enunciados.

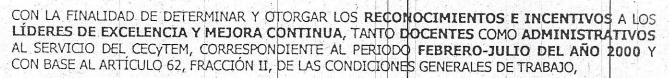
ESTAR II



### GOBIERNO DEL ESTADO DE MICHOACÁN

COLEGIO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS DEL ESTADO DE MICHOACÁN





### CONVOCA

A TODO EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO DEL COLEGIO A PARTICIPAR BAJO LAS SIGUIENTES:

### BASES

#### 1.- REALIZACIÓN.

- I) PODRÁ PARTICIPAR TODO EL **PERSONAL DE BASE** DEL CECYTEM CON FUNCIONES DOCENTES O ADMINISTRATIVAS PARA LA DETERMINACIÓN DEL LÍDER DE EXCELENCIA DOCENTE Y/O ADMINISTRATIVA Y DE MEJORA CONTINUA.
- PARA LA CATEGORÍA DEL LÍDER DE EXCELENCIA DOCENTE Y MEJORA CONTINUA, PARTICIPARÁ EL PERSONAL CON UNA ANTIGÜEDAD MÍNIMA DE DOS SEMESTRES ININTERRUMPIDOS.
- III) LA NORMATIVIDAD PARA DETERMINAR A LOS LÍDERES DE EXCELENCIA DOCENTE Y ADMINISTRATIVO, SERÁ MEDIANTE EL REGLAMENTO DE ESTÍMULOS Y RECOMPENSAS DEL CECYTEM.

#### 2.- LUGAR Y FECHA.

- I) LAS EVALUACIONES PARA DETERMINAR A LOS GANADORES DE LOS RECONOCIMIENTOS Y ESTÍMULOS CORRESPONDIENTES, SE REALIZARÁN EN CADA CENTRO DE TRABAJO, A TRAVÉS DE LAS COMISIONES LOCALES DE CALIDAD CORRESPONDIENTES.
- II) LAS EVALUACIONES SE REALIZARÁN A PARTIR DE LA PUBLICACIÓN DE LA PRESENTE, DEBIENDO ENTREGAR LOS RESULTADOS A ESTA COMISIÓN EL 31 DE AGOSTO DEL PRESENTE AÑO.

#### 3.- ESTÍMULOS Y RECOMPENSAS.

SERÁN CONFORME AL RESPECTIVO REGLAMENTO.

MORELIA, MICHOACÁN A 14 DE AGOSTO DEL 2000.

POR LA COMISIÓN MIXTA DE CALIDAD ESTATAL

ING JULIO ANTONIO LUNA GARCÍA

LINE RICARDO ÁLVAREZ MOZQUEDA

ING. JOSÉ ANGEL AVILÉS ARGUELLO

LIC TIATIRA SOLIS PINEDA